

КАТЕГОРИЯ АВТОБУСОВ НА МАРШРУТАХ

В ЧЕМ ОТЛИЧИЕ ?

- **Автобус MAN (премиум-класс)** – автобусы европейского производства MAN Lions Coach, максимальное удобство, комфорт, стюард в пути, подарки именинникам, wi-fi, вместимость пассажиров 57 мест.
- **Автобус HIGER (фирменный туркласс)** – автобусы китайского производства HIGER. Кресла усилены мягкими подложками, стюард в пути, wi-fi, вместимость пассажиров 49 мест.
- **Автобус туристического класса (туркласс)** – стандартные автобусы китайского или европейского производства, вместимость пассажиров 50 мест. Минимальный набор услуг на борту (кресло + кондиционер). Стюард на маршруте не гарантирован.

Подробно об автобусах фирменный туристический класс HIGER KLQ 6129

Туристические автобусы большого класса, предназначенные для междугородних перевозок. Это флагманская модель завода Higer, в нее заложены самые передовые конструкторские решения современного автобусостроения. Автобус отличается высокой степенью безопасности, подтверждаемая международными сертификатами США, России и некоторых стран Азии и Европы. Пассажирский транспорт из Китая успешно прошел сертификацию на соответствие следующим международным стандартам: ISO/TS 16949; ECE R66; CCC. Кроме этого, он соответствует всем принятым в России требованиям качества. Китайская марка «Хайгер» многократно входила в число лауреатов престижных премий и конкурсов. Автобусы сертифицированы и адаптированы для условий эксплуатации в России. Автобусы оборудованы системой ГЛОНАСС. Автобусы HIGER Перевозчика не ниже класса ЕВРО-4 (экологический стандарт, регулирующий содержание вредных веществ в выхлопных газах).

Автобус туристического класса в салоне:

- Салоны фирменных автобусов HIGER Перевозчика усилены **мягкими сиденьями-подложками;**
- хорошо освещенные входные двери и надежные ступени для пассажиров любого возраста;
- просторный 49-местный салон с тонированными двойными стеклопакетами;
- современные комфортные кресла с ремнем безопасности и регулировкой **по наклону и со смещением в центр;**
- **нумерация каждого места (отсутствует у автобуса заводской комплектации);**
- **откидные столики (отсутствуют);**
- **подножки для ног (отсутствуют);**
- двухсторонние полки для багажа под потолком;
- рассеивающие лампы верхнего освещения с приятным мягким светодиодным свечением, потолочная панель с лампочками для чтения, регулируемые форсунками вентиляции;

- удобные складные поручни около каждого сиденья;
- занавески от солнца;
- вместительные вещевые отсеки;
- система кондиционирования салона, воздухозаборные люки;
- **специальная установка для подзарядки вашего мобильного телефона;**
- **автоматический диспенсер для дезинфекции рук;**
- для развлечений: видео или DVD-система, с двумя жидкокристаллическими экранами, микрофон для гида;
- **для физиологических потребностей мини кухня с кипятильником (8л);**
- **туалет (отсутствует).**

Все кресла заднего дивана под №№ 45-46-(47)-48-49 НЕ РЕГУЛИРУЮТСЯ по наклону назад (без регулировки по ширине). Кресла под №№ 45-46, 48-49 включают индивидуальную панель над креслом.

Кресло № 47 без индивидуальной панели.

Это важно знать !

В случае если на вашем маршруте заявлен автобус категории HIGER «фирменный туркласс» Перевозчик оставляет за собой право замены указанного автобуса на транспорт категории MAN «премиум-класс», или на категорию «туркласс» категорию выше «фирменного туркласса» (VOLVO, Mercedes Benz, и тп) или равную категорию «фирменный туркласс» **без какой-либо компенсации.**

- Туалетная кабина в автобусе отсутствует, поэтому предлагаются стоянки на трассе или в доступных придорожных кафе;
- Угощение чаем или кофе (1 чашка на пассажира) по маршруту является комплиментарным предложением от Перевозчика, и осуществляется строго на остановках по расписанию «завтрак», «обед», «ужин» и может быть ограничен сопровождающим. Рекомендуем брать с собой личный термос;
- В перерывах между бесплатной подачей горячих напитков (завтрак-обед-ужин) чай/кофе предлагается дополнительно из расчета 50 рублей/чашка;
- На турах с ночным переездом предлагается кипяток, чай, кофе, сахар, одноразовая посуда. На турах без ночного переезда – кипяток, чай, сахар, одноразовая посуда. Исключение составляют паломнические туры (с ночным переездом) – подаётся кипяток, чай, сахар;
- Кипяток на стоянках предоставляется бесплатно исходя из остатка количества воды в системе автобуса с возможным ограничением по выдаче кипятка пассажиру в больших объемах более 200 грамм для заваривания быстрорастворимых каш, супов, и т.д. (объема кипятильника в автобусах ограничен);
- При транспортировке крупных вещей (например велосипедов) напишите в Компанию перед началом поездки (на электронную почту info@romanova-tour.ru), мы должны подтвердить вам место в багажном отсеке – если это будет возможно.

В период высокого сезона Перевозчик использует автобусы не только из собственного автопарка, но и других перевозчиков, поэтому:

- схемы автобусов изначально заявленные могут отличаться от первоначальной (незначительно);
- при выборе туристической услуги – категория автобуса, на котором будет осуществляться поездка – прописывается в вашем ваучере (автобус фирменный туркласс, премиум-класс или автобус туркласса);

- Обращаем ваше внимание, что в 35-местных автобусах изначально не установлены кулеры, кипятивники и кофеварки, нет кухонного оборудования, а в некоторых моделях 45-50-местных автобусах кухни с производительностью только 5-6 чашек горячей воды за 30 минут. Рекомендуем брать с собой личный термос и кружку.

**Отличительный сервис на борту, в дороге
фирменный туристический класс
HIGER KLQ 6129**

Перевозчик обращает внимание ! При оформлении тура/билета в ваучере (билете) всегда указывается категория проезда

Для туристов в автобусе HIGER

1. Быстро найти своего сопровождающего или водителя: стюарды и водители на маршрутах одеты в футболки оранжевого цвета (или куртки).
2. Обязательное сопровождение в пути: на маршруте с вами всегда сопровождающий Компании, в компетенцию которого входит решение ряда вопросов в пути следования автобуса, в том числе организация чая и кофе на стоянках.
3. Угощение на борту: леденцы «Взлет» обязательный атрибут в начале пути для поднятия настроения. Подаем туристам вкусные конфеты на фирменных хохломских подносах.
4. Дезинфекция рук: специальные автоматические диспенсеры в автобусе, позволят туристу провести «дезинфекцию-мытьё» рук без воды с использованием самых современных средств дезинфекции.
5. Бесплатные напитки: чай, кофе, сахар, кипяток, одноразовая посуда. Для приготовления горячих напитков в системе автобуса используется только бутилированная вода.
6. Сервис на борту: дорожный развлекательный прокат со специальной коллекцией дорожных игр, детских книг и головоломок, позволит немного скоротать время в пути (доступен при внесении возвратного залога) - *доступен не на всех маршрутах.
7. Развлечения в пути: специально подобранная коллекция семейных современных комедий, «советских старых фильмов» и приятной релакс музыки помогут расслабиться на маршруте. Портативный видеоплеер на прокат (выдается в комплекте с одноразовыми наушниками и выбранным диском) - можно использовать и свои диски.
8. Аптечка общего пользования: доступна туристам на маршруте и включает перечень необходимых лекарственных препаратов.
9. Страховая защита - договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинения вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров.
10. Зарядка вашего мобильного телефона (бесплатно).
11. Пледы (выдаются комплиментарно, доступно не на всех маршрутах).

**Дополнительный сервис на борту, в дороге
фирменный туристический класс
HIGER KLQ 6129**

Комфорт - это самый важный аспект путешествия на автобусе.

- За 200 рублей на борту наших фирменных автобусов туристы могут приобрести надувную подушку-подголовник. Товар предназначен для людей, которые хотели бы находясь долгое время в поездке, чувствовать себя в уютной и приятной обстановке во время своего переезда. Подушка-подголовник упакована в картонную коробку и изготовлена из качественного материала фирмой INTEX. Нашейная подушка-подголовник позволяет снять напряжение с мышц шеи, расслабиться во время длительного путешествия и с комфортом отдохнуть. Приобрести данный товар Вы можете через водительский состав автобуса или через сопровождающего гида. Данная услуга доступна только в фирменных автобусах Перевозчика ООО «ТК Романовой Ольги».
- За 300 рублей на борту наших фирменных автобусов туристы могут приобрести комплект - надувную подушку-подголовник+бериуши+затемняющие очки. Товар предназначен для людей, которые хотели бы находясь долгое время в поездке, чувствовать себя в уютной и приятной обстановке во время своего переезда. Набор упакован в мягкую велюровую мини-сумку. Нашейная подушка-подголовник позволяет снять напряжение с мышц шеи, расслабиться во время длительного путешествия и с комфортом отдохнуть. Затемняющая повязка на глаза оградит Вас от излишнего света во время сна, а беруши защитят от мешающего потустороннего шума, что позволит вам в полной мере расслабиться и крепко спать. Приобрести данный товар Вы можете через водительский состав автобуса или через сопровождающего гида. Данная услуга доступна только в фирменных автобусах Перевозчика ООО «ТК Романовой Ольги».

Полный перечень товаров на борту вы всегда узнаете из "информационного листка" на борту автобусов Компании

Будем рады видеть Вас и обслужить !

ООО «ТК Романовой Ольги»