



# ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ РОМАНОВОЙ ОЛЬГИ

606026, Нижегородская область, г. Дзержинск, ул. Гайдара д.36  
www.romanova-ticket.ru, e-mail: info@romanova-tour.ru

## ПРИКАЗ № 01- П

Об утверждении условий и текста «Правил Перевозки» Пассажиров (Заказчиков, Туристов) и багажа по заказным маршрутам автомобильным транспортом в электронной форме

19 января 2026 года

г. Дзержинск, Нижегородская область


В целях качественного оказания услуг, эффективности документооборота и обеспечения упрощения взаимодействия с Заказчиками при предоставлении услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Туристическая Компания Романовой Ольги» (ООО «ТК Романовой Ольги» ИНН: 5249090298).


### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить условия и текст «ПРАВИЛ ПЕРЕВОЗКИ» Пассажиров (Заказчиков, Туристов) и багажа по заказным маршрутам автомобильным транспортом для неопределенного круга физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в электронной форме виде Публичной оферты.
2. Разместить текст Публичной оферты «ПРАВИЛ ПЕРЕВОЗКИ» Пассажиров (Заказчиков, Туристов) и багажа по заказным маршрутам автомобильным транспортом, на официальном сайте ООО «ТК Романовой Ольги» в информационно-телекоммуникационной сети интернет по адресу: [www.romanova-bilet.ru](http://www.romanova-bilet.ru), раздел сайта «ДОКУМЕНТЫ», в том числе других разделах сайта и его поддоменах в указанных целях.

### ПРИЛОЖЕНИЕ К ПРИКАЗУ:

- 1) «ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ» Пассажиров (Заказчиков, Туристов) и багажа по заказным маршрутам автомобильным транспортом в виде Публичной оферты – 9 (девять) листов;

  
/ Соломахин С.А. /  
Генеральный директор  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Туристическая Компания Романовой Ольги»



**ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ**  
**Пассажиров (Туристов, Заказчиков) и багажа**  
**по заказным маршрутам автомобильным транспортом**

(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

**г. Дзержинск, Нижегородская область**

Настоящий документ, опубликованный в электронной форме, свободном доступе в сети интернет по адресу сайта [www.romanova-bilet.ru](http://www.romanova-bilet.ru), раздел «ДОКУМЕНТЫ», а также поддоменах [www. romanova-bilet.ru](http://www.romanova-bilet.ru), представляет собой официальное предложение (публичную оферту) Общества с ограниченной ответственностью «Туристическая Компания Романовой Ольги» (сокращенное наименование ООО «ТК Романовой Ольги», ИНН: 5249090298), и содержат все существенные условия в виде «ПРАВИЛ ПЕРЕВОЗКИ» при использовании автомобильного транспорта при перевозке (проезде, трансфере) Пассажиров (Заказчиков, Туристов ) по заказным маршрутам.

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая Компания Романовой Ольги» (сокращенное наименование ООО «ТК Романовой Ольги», ИНН: 5249090298), далее – Исполнитель (Перевозчик), предлагает неопределенному кругу физических, юридических лиц, и индивидуальных предпринимателей, далее именуемые Пассажир (Пассажиры), Заказчик (Заказчики), Турист (Туристы), по отдельности именуемые СТОРОНА, а вместе именуемые — СТОРОНЫ, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединится и принять настоящие «ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ» (далее — «ПРАВИЛА») на условиях, указанных ниже.

Пассажиром (Заказчиком, Туристом) до акцептования настоящей оферты (до бронирования и оплаты услуг) получает всю необходимую и достоверную информацию об услугах Исполнителя (Перевозчика) о маршруте, правилах перевозки, аннуляции, обеспечивающую возможность правильного выбора. Данная информация находится на сайте Исполнителя (Перевозчика) [www. romanova-bilet.ru](http://www.romanova-bilet.ru), раздел «ДОКУМЕНТЫ», а также поддоменах [www. romanova-bilet.ru](http://www.romanova-bilet.ru).

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт настоящей оферты происходит в момент получения от Исполнителя (Перевозчика) или от Агентства (Фрахтователя) Пассажиром (Заказчиком, Туристом) документа подтверждение на перевозку Пассажира (Заказчика Туриста) по маршруту (проездной документ / посадочный документ / договор / ваучер / билет /квитанция), т.е., документ для получения транспортной услуги Пассажиром (Заказчиком, Туристом) на проезд – трансфер на автомобильном транспорте по выбранному маршруту на основании заключенного договора или на другом правовом основании. Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождает обязанность для Сторон исполнения, независимо заключены они письменно или согласно оферте.

Настоящие правила являются обязательными для выполнения Пассажиром (Заказчиком, Туристом), а также Исполнителем (Перевозчиком). Исполнителем услуг по перевозке в автомобильном транспорте непосредственно является Исполнитель (Перевозчик).

**1. Термины, используемые в правилах перевозки Пассажира (Заказчика, Туриста) и багажа (ручной клади) на заказных маршрутах:**

1.1. Исполнитель / Перевозчик – организация, осуществляющая и предоставляющая перевозку по заказным маршрутам, на основании заключенного договора или на другом правовом основании.

1.2. Перевозочный посадочный документ (ваучер, билет, посадочный талон, договор, квитанция, и тп.) – дающий Пассажир (Туристу, Заказчику) право на использование услуги по заказной (трансферной) автобусной поездки по маршруту в соответствии с его данными, указанными в документе (фамилия, имя, отчество, № документа, маршрут поездки, дата и время, и другая необходимая информация).

1.3. Пассажир (Заказчик, Турист) – физическое лицо, использующее автотранспортное средство для поездки по заказному маршруту, а также другие предлагаемые перевозчиком услуги в соответствии с договором или на другом правовом основании.

1.4. Фрахтователь – организация или лицо, которая заключает договор (или на другом правовом основании) на фрахт (Фрахтования) транспортного средства для перевозки пассажиров и багажа (ручной клади).

1.5. Агентство – организация или лицо, которая заключает договор или на другом правовом основании на реализацию услуг по перевозке пассажиров и багажа (ручной клади) с Фрахтователем или с Исполнителем услуг.

1.6. Фрахтование транспорта (Фрахт) – это процесс аренды транспортного средства (или его части) для перевозки пассажиров и багажа (ручной клади) на условиях, оговоренных в договоре или на другом правовом основании, где Фрахтователь оплачивает использование транспорта.

1.7. Рейс – трансфер - поездка – движение по маршруту в одном направлении от начального пункта отбытия до конечного пункта прибытия.

1.8. Маршрут – установленный путь следования транспорта (автобуса) между определенными пунктами.

1.9. Расписание отправление (отбытие) / прибытие – график движения по маршруту, содержащий ориентировочное время, место и последовательность остановок на маршруте, а также дни и время осуществления перевозки.

1.10. Время отправления (отбытия) – время, указанное в перевозочном документе - билете как самое раннее возможное время отправления автобуса, которое может изменяться на более позднее по не зависящим от перевозчика причинам.

1.11. Время прибытия – ориентировочное время прибытия автобуса в конкретный населенный пункт (место), из расчета необходимого времени на прохождение соответствующего промежутка пути, при соблюдении ПБДД (Правил Безопасности Дорожного Движения) и принимая во внимание дорожные и другие обстоятельства. Время прибытия может измениться по не зависящим от Исполнителя (Перевозчика) непредвиденным обстоятельствам и причинам.

1.12. Багаж – личные вещи, ручная кладь, предусмотренные для личного использования пассажиров, упакованные в сумки или чемоданы и перемещаемые тем же рейсом (маршрутом) в багажном отделении транспорта, или в салоне транспорта (автобуса).

1.13. Отклонение от графика движения по маршруту (опоздание) – отклонением от графика движения по маршруту считается превышение запланированного на поездку времени в связи с возникающими дорожными условиями в пути.

1.14. Опоздание – «Отклонение от графика движения по маршруту».

1.15. Субъект персональных данных – Пассажир (Заказчик, Турист) персональные личные данные физического лица; Ф.И.О, № паспорт, телефон и т.п.

1.16. Бронирование (онлайн бронирование) Заявка – заказ услуги на трансфер, перевозку в транспорте (автобусе), выбор маршрута, даты, места в автобусе, покупка электронного посадочного билета.

1.17. Экипаж – состав сотрудников Исполнителя/Перевозчика, выполняющий перевозку Пассажиров (Заказчиков, Туристов) на транспортном средстве (автобусе).

1.18. Стюард / сопровождающий / гид / проводник / экскурсовод / инструктор) – сотрудник Исполнителя / Перевозчика, а также Фрахтователя – член экипажа Исполнителя / Перевозчика / Фрахтователя, выполняющий свои служебные обязанности при перевозке, обслуживания пассажиров в транспорте (салоне автобуса), следующих по маршруту.

1.19. Доверенные партнёры – контактная информация о организациях на официальном сайте ООО «ТК Романовой Ольги» [www.romanova-bilet.ru](http://www.romanova-bilet.ru) в разделе КОНТАКТЫ, а также поддоменах [www.romanova-bilet.ru](http://www.romanova-bilet.ru).

1.20. Стороны – Исполнитель / Перевозчик / Пассажир / Заказчик / Турист, вместе именуемы Стороны.

1.21. Транспорт – автомобильный транспорт (автобус, микроавтобус, легковой автомобиль) осуществляющий перевозку Пассажиров (Заказчиков, Туристов) по заказному маршруту.

## **2. Общее положение и действие правил:**

2.1. Настоящие правила определяют, права, обязанности и ответственность Пассажира (Заказчика, Туриста) и Исполнителя (Перевозчика), распространяются на проезд в транспорте по заказным маршрутам в составе организованных групп и/или самостоятельных индивидуальных Пассажиров (Заказчиков, Туристов).

2.2. Выдержка / выписка из «ПРАВИЛ ПЕРЕВОЗКИ», размещенная на проездном документе (ваучер, билет, перевозочный посадочный документ, договор, квитанция) Пассажира (Заказчика, Туриста), носит информационный характер. При возникновении спорных ситуаций по вопросам применения настоящих Правил между Пассажиром (Заказчиком, Туристом) и Исполнителем (Перевозчиком) следует придерживаться полного

текста настоящих «ПРАВИЛ ПЕРЕВОЗКИ», находящихся в свободном доступе на официальном сайте <http://www.romanova-bilet.ru>, в разделе «Документация», а также поддоменах [www.romanova-bilet.ru](http://www.romanova-bilet.ru).

2.3. Исполнитель (Перевозчик) оставляет за собой право изменять и вводить новые Правила Перевозки пассажиров и багажа (ручной клади) в одностороннем порядке. В случае внесения в Правила Перевозки пассажиров и багажа (ручной клади) каких-либо изменений для услуг, купленных ранее, в силе остаются правила, действовавшие на момент приобретения новых услуг.

2.4. В случае, если какой-либо пункт настоящих «ПРАВИЛ ПЕРЕВОЗКИ» противоречит действующему законодательству и правовым актам, то относительно данного пункта могут действовать Правила, предусмотренные в нормативных актах, однако другие пункты «ПРАВИЛ ПЕРЕВОЗКИ» остаются действительными и соответствуют деятельности Исполнителя (Перевозчика).

### **3. Права и обязанности Пассажира (Заказчика, Туриста) и Исполнителя (Перевозчика) при осуществлении перевозок:**

3.1. Пассажир (Заказчик, Турист) обязан сохранять перевозочный посадочный документ / ваучер / билет до окончания поездки и предъявлять его в случае возникновения требований или претензий.

3.2. Пассажир (Заказчик, Турист) должен явиться к месту отправления транспорта (автобуса), указанному в перевозочном документе, ваучере / билете, и зарегистрироваться у стюарда (сопровождающего группы, и тп) не позднее, чем за 10 минут до указанного в ваучере /билете времени отправления транспорта (автобуса).

3.3. На посадке Пассажир (Заказчик, Турист) обязан предъявить действительный посадочный документ, ваучер / билет. Для поездок в пределах границ Российской Федерации - паспорт, свидетельство о рождении ребёнка. Пассажир (Заказчик, Турист) предупрежден о том, что при отказе предъявить вышеперечисленные документы или при отсутствии какого-либо из документов Исполнитель (Перевозчик) имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор по перевозке Пассажира (Заказчика, Туриста).

3.4. Исполнитель (Перевозчик) в праве отказать в перевозке Пассажиру (Заказчику, Туристу) в случае его алкогольного или наркотического опьянения, неадекватного поведения, нарушающий общественный порядок и правил поведения на маршруте следования транспорта (автобуса), не соблюдения Пассажиром (Заказчиком, Туристом) общепринятых правил личной гигиены (неприятный запах от Пассажира (Заказчика, Туриста), грязная одежда, имеющий при себе наркотические и опасные грузы, в частности, пожароопасные, взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, и те, которые могут загрязнить транспортное средство или одежду других Пассажиров (Заказчиков, Туристов). При отказе Пассажира (Заказчика, Туриста) в перевозке экипаж осуществляет запись в бортовой журнал, (акт) за подписью одного (двух) членов экипажа или Фрахтователя, двух свидетелей пассажиров, следующих данным рейсом по маршруту.

3.5. В связи с дорожными условиями Исполнитель (Перевозчик) может изменять маршрут и график движения транспорта.

3.6. Исполнитель (Перевозчик) гарантирует остановки или технические стоянки транспорта не реже, чем каждые 4 часа, если они не противоречат ПДД (Правила безопасности дорожного движения) и не угрожают безопасности пассажиров.

3.7. Опоздание Пассажира (Заказчика, Туриста) к отправлению транспорта - рейса / неявка Пассажира (Заказчика, Туриста, ) на рейс является ответственностью Пассажира (Заказчика, Туриста) не несёт никакой ответственности за опоздание / неявку Пассажира (Заказчика, Туриста) на рейс (маршрут), а также опоздание / неявку Пассажира (Заказчика, Туриста) на рейс (маршрут) после временной остановки/технической стоянки автобуса в период следования транспорта (автобуса) по маршруту. При опоздании/неявке Пассажира (Заказчика, Туриста) на рейс (маршрут), экипаж осуществляет запись в бортовой журнал, (акт) за подписью одного (двух) членов экипажа или Фрахтователя, двух свидетелей пассажиров, следующих данным транспортом - рейсом по маршруту.

3.8. Исполнитель (Перевозчик) не может задерживать отправление транспорта - рейса из-за опоздания или неявки на рейс Пассажира (Заказчика, Туриста), однако на усмотрение Экипажа (Фрахтователя) Исполнитель (Перевозчик) может задержать отправление транспорта - рейса, но не более чем на 10 минут.

3.9. В случае задержки отправления транспорта - рейса по вине Пассажира (Заказчика, Туриста) более чем на 10 минут вся ответственность и материальный ущерб, вызванный такой задержкой возлагается на Пассажира (Заказчика, Туриста), по вине которого происходит задержка и отправление транспорта - рейса. В связи с задержкой рейса по вине Пассажира (Заказчика, Туриста), экипажем осуществляется запись в бортовой журнал, (акт) за подписью одного (двух) членов экипажа, Фрахтователя, и двух свидетелей пассажиров, следующих данным транспортом - рейсом по маршруту, также в случае необходимости и на усмотрение экипажа, фрахтователя, экипаж может вызвать, обратиться в государственные органы/службы (МВД, ГИБДД, МЧС) для устранения препятствия задержки рейса из-за Пассажира (Заказчика, Туриста), Пассажир (Заказчик, Турист) агрессивно ведёт себя, употребляет наркотические вещества, спиртные напитки, препятствует движению

транспорта, дебоширит, нарушает общественный порядок, создаёт аварийную ситуацию, мешает экипажу и пассажирам и тп..).

3.10. Исполнитель (Перевозчик) в одностороннем порядке имеет право при опоздании/неявке Пассажира (Заказчика, Туриста) на рейс, расторгнуть договор перевозки и не возвращать денежные средства за перевозку или часть денежных средств за непроследованное расстояние в соответствии со стоимостью данной перевозки.

3.11. В случае опоздания/неявки Пассажира (Заказчика, Туриста) на рейс в месте промежуточной остановки /технической остановки транспорта, вся ответственность за опоздание/неявку к отправлению рейса лежит только на Пассажире (Заказчике, Туристе). Экипаж по своей возможности и обстоятельствам на указанный в перевозочном документе, ваучере/билете/договоре Пассажиром (Заказчиком, Туристом), телефон делает попытки дозвона/оповещения Пассажира (Заказчика, Туриста) об отправлении рейса, если у экипажа не получается дозвониться до Пассажира (Заказчика, Туриста), экипаж ожидает Пассажира (Заказчика, Туриста) не более 10 минут от назначенного времени отправления рейса и далее уже продолжает свой маршрут без Пассажира (Заказчика, Туриста), который опоздал или не явился на рейс. Экипаж осуществляет запись в бортовой журнал, (акт) за подписью одного (двух) членов экипажа, Фрахтователя, и двух свидетелей пассажиров, следующих данным рейсом на маршруте, о неявке Пассажира (Заказчика, Туриста) на рейс (маршрут). Если при оформлении своего проездного документа, договора, неявившийся на рейс (маршрут) Пассажир (Заказчика, Туриста) указывал для дополнительной связи дополнительный контактный телефон третьего лица/родственника, экипаж по возможности осуществляет попытки дозвона/оповещения по указанному номеру телефона о неявке на рейс данного Пассажира (Заказчика, Туриста) в промежуточной остановке по маршруту.

3.12. Время отправления транспорта (автобуса) в рейс указывается местное время.

3.13. Время прибытия и время отправления транспорта для всех остановок, является ориентировочным, точное время прибытия на конечный пункт исходит из дорожной ситуации.

3.14. Пассажир (Заказчик, Турист) обязан возместить нанесенный и причиненный им ущерб Исполнителю (Перевозчику), оборудованию транспорта (автобуса).

#### **4. Багаж (ручная кладь) личные вещи Пассажира (Заказчика, Туриста):**

4.1. Исполнитель (Перевозчик) предоставляет на время следования по маршруту Пассажира (Заказчика, Туриста) место в багажном отсеке транспорта (автобуса) и внутри салона транспорта, для личного багажа (ручной клади), личных вещей Пассажира (Заказчика, Туриста), бесплатно комплементарно.

4.2. Исполнитель (Перевозчик) не несет какую-либо ответственность за размещенный в багажном отсеке, багажных полках транспорта, в салоне транспорта, багаж (ручная кладь) Пассажира (Заказчика, Туриста), в том числе за ценные и дорогостоящие вещи находящиеся в багаже или салоне транспорта (автобуса), которые перевозятся Пассажиром (Заказчиком, Туристом) в транспорте (автобусе) во время следования по маршруту, весь загруженный багаж Пассажиром (Заказчиком, Туристом) и личные его вещи в транспорте (автобусе) находиться под ответственностью только самого Пассажира (Заказчика, Туриста).

4.3. Перевозка багажом пищевых продуктов, в том числе скоропортящихся, в багажных отделениях транспорта (автобуса) или салоне транспорта (автобуса) без поддержания температурного режима осуществляется также под ответственность Пассажира (Заказчика, Туриста).

4.4. Багаж (ручная кладь), загружаемая Пассажиром (Заказчиком, Туристом) в багажные отсеки транспорта (автобуса), не должен затруднять погрузку и размещение в багажном отсеке транспорта, а также причинять вред оборудованию транспорта (автобуса) и багажу других Пассажиров (Заказчиков, Туристов).

4.5. В случае оставления, забытия багажа (ручной клади), загруженного Пассажиром (Заказчиком, Туристом) в грузовой отсек автобуса или ручной клади (вещей) в салоне транспорта во время следования по маршруту, Исполнитель (Перевозчик) в конечном пункте назначения выявляет забытый и оставленный багаж, и ручную кладь (вещи) если таковые имеются и передает в офис Исполнителя (Перевозчик), куда Пассажир (Заказчик, Турист) может обратиться после окончания рейса и забрать у Исполнителя (Перевозчика) свой оставленный или забытый багаж или ручную кладь (вещи), подтвердив описанием в своём заявлении Исполнителю (Перевозчику), что это его багаж (вещи). После чего Исполнитель (Перевозчик) передает забытый багаж, вещи Пассажир. Весь не востребованный оставленный и забытый багаж, а также оставленные и забытые вещи (ручная кладь, багаж) хранятся у Исполнителя (Перевозчика) до востребования, в случае невостребованности в течении суток, Исполнителем (Перевозчиком) предпринимается поиск Пассажира (Заказчика, Туриста), забывших свои личные вещи или багаж в транспорте (автобусе) по контактными данным предоставленных Пассажиром (Заказчиком, Туристом) при приобретении услуг.

Забытые вещи, багаж, может быть уничтожен Исполнителем (Перевозчиком), если Пассажир (Заказчик, Турист) не проявляет своей заинтересованности в своём забытом багаже или вещах в течении месяца после нахождения Исполнителем (Перевозчиком) таких вещей, багажа. При необходимости, в том числе Исполнитель (Перевозчик) может передать забытый багаж, вещи, в госорганы, если это допустимо согласно законодательству.

4.6. Пассажиру (Заказчику, Туристу) разрешается комплементарно от Исполнителя (Перевозчика), если это предварительно (дополнительно) не обговорено с Исполнителем (Перевозчиком) перед получением Пассажиром (Заказчиком, Туристом) перевозки, перевозить не более одной единицы не габаритного багажа (не более 203 см., по сумме трех измерений, при этом одна сторона не должна быть больше 100 см.,) общим весом до 25 кг., на одного Пассажира (Заказчика, Туриста), а также ручной клади весом не более 5 кг, в салоне транспорта(автобуса), но не превышающие габариты – 40х35х15см, который должен свободно и надежно помещаться на багажную полку в салоне транспорта.

4.7. Дополнительный багаж Пассажир (Заказчик, Турист) принимается к перевозке только после закладки комплементарного - бесплатного багажа всех Пассажир (Заказчик, Турист) в багажный отсек транспорта (автобус) и только потом загружается дополнительный багаж, и только если за дополнительную плату. Оплата за дополнительный багаж производится на месте в размере 1000 (тысяча) рублей за одну дополнительную единицу, сверх разрешенной нормы провоза комплементарного (бесплатного) багажа (второе место).

**Внимание!** Ящики с овощами и фруктами принимаются к перевозке только как дополнительный багаж, и за дополнительную плату (1000 (тысяча) рублей один ящик) и только в упакованном виде не позволяющего пачкать чужие вещи Пассажиров (Заказчиков, Туристов), а также рассыпаться в багажном отсеке транспорта.

4.8. Исполнитель (Перевозчик) не несет ответственность за наличие, ущерб и сохранность багажа, ручной клади, вещей Пассажира (Заказчика, Туриста), который был погружен Пассажиром (Заказчиком, Туристом) для перевозки в багажном отделении транспорта (автобуса) или размещен в салоне транспорта (автобуса). Исполнитель (Перевозчик) не несёт ответственность за незначительную или поверхностную порчу багажа, ручной клади, вещей, такую как порезы, царапины, заломы, пятна, и тп., которые появились в ходе вибрации, торможения, амортизации во время поездки. За сохранность багажа, личных вещей, ручной клади отвечает непосредственно сам Пассажир (Заказчик, Турист). Исполнитель (Перевозчик) не несёт какую-либо ответственность за размещенный пассажиром в грузовом отсеке транспорта (автобуса) багажа Пассажира (Заказчика, Туриста), в том числе за ценные и дорогостоящие вещи, находящиеся в багаже транспорта, или в салоне транспорта (автобуса), которые перевозиться в транспорте (автобусе) совместно со следующим по маршруту Пассажиром (Заказчиком, Туристом).

## **5. Во время рейса находясь на маршруте Пассажиру (Заказчику, Туристу) запрещено:**

- 5.1. Принимать наркотические вещества и распивать алкогольные напитки.
- 5.2. Перевозить животных, вещества и предметы, опасные для жизни и здоровья человека, а также вещества и предметы, которые могут нанести вред имуществу других Пассажиров (Заказчиков, Туристов).
- 5.3. Курить в салоне транспорта и туалетных комнатах транспорта (при работе туалета).
- 5.4. Своим поведением мешать работе экипажа или создавать неудобства другим Пассажирам (Заказчикам, Туристам).
- 5.5. Класть ноги на сиденья или загромождать проход в транспорте (автобусе).
- 5.6. В целях безопасности самого Пассажира (Заказчика, Туриста), а также во избежание причинения ущерба другим Пассажирам (Заказчикам, Туристам) и транспортному средству не рекомендуется во время движения транспорта (автобуса) без лишней необходимости передвигаться по салону транспорта (автобуса) и стоять в проходах.
- 5.7. Если у Пассажира (Заказчика, Туриста) во время поездки возникают проблемы с государственными органами, властями, а также, если Пассажир (Заказчик, Турист) нарушает Правила Перевозки, экипаж транспорта (автобуса) имеет право вызвать соответствующие органы, высадить данного Пассажира (Заказчика, Туриста) из транспорта (автобуса) или действовать в соответствии с указаниями государственных органов. В таких случаях стоимость оплаченных услуг (поездки) Пассажиру (Заказчику, Туристу) не возвращается.
- 5.8. В целях гигиены и соблюдения микроклимата в салоне транспорта (автобуса), как правило туалет бывает закрытым, если он имеется в транспорте (автобусе). Использование туалета не всегда возможно, так как имеются ограничения по использованию, в исключительных случаях, экипаж может на своё усмотрение осуществить кратковременную не запланированную остановку по просьбе Пассажира (Заказчика, Туриста).
- 5.9. Без надобности, трогать, пытаться включить, отключить оборудование, аварийные кнопки, и другое оборудование транспорта (автобуса), которое не предназначены для использования Пассажиром (Заказчиком, Туристом) или используются только по инструкции экипажа в экстренной ситуации.

## **6. Особые правила**

6.1. Пассажир (Заказчик, Турист), имеющий в транспорте (автобусе) номера мест от 1 до 4 на протяжении всего маршрута, должны быть в обязательном порядке пристегнуты ремнями безопасности, в том числе Пассажир (Заказчик, Турист), находящиеся на других местах в транспорте (автобусе) на протяжении всего маршрута, также

должны быть пристегнуты ремнями безопасности. Пассажир (Заказчик, Турист) обязан соблюдать общеустановленные правила безопасности и требования экипажа транспорта.

6.2. Места в автобусах с номерами от 1 до 4 не могут занимать Пассажиры (Заказчики, Туристы) младше 14 лет;

6.3. Дети до 3 лет (включительно) не допускаются к поездкам на транспорте (автобусе);

Дети до 12 лет без сопровождения взрослых не допускаются к поездке на транспорте;

Дети старше 12 лет допускаются на транспорт - рейс (маршрут) только внутри Российской Федерации и только по соответствующему письменному согласию от родителей, законных представителей, с передачей несовершеннолетнего Пассажира (Заказчика, Туриста) Исполнителю (Перевозчику) для сопровождения несовершеннолетнего Пассажира (Заказчика, Туриста) до конечного пункта прибытия транспорта с последующей передачей Исполнителем (Перевозчиком) несовершеннолетнего Пассажира (Заказчика, Туриста) законному представителю в конечном пункте прибытия транспорта по маршруту.

6.4. При приобретении для одного Пассажира (Заказчика, Туриста) нескольких мест в транспорте каждое дополнительное место необходимо оплачивать по полному тарифу, скидки не применяются.

6.5. Приобретение проездных документов, возврат за услугу, внесение изменений в данные зарегистрированного договора, проездной документ, осуществляется по правилам Исполнителя (Перевозчика), или Фрахтователя (Агентства).

6.6. Исполнитель (Перевозчик) гарантирует Пассажиру (Заказчику, Туристу) наличие у него действующего договора на обязательное страхование гражданской ответственности Перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу Пассажиров. С правилами к договору обязательного страхования Пассажир (Заказчик, Турист) всегда может ознакомиться на сайте Исполнителя (Перевозчика) [www.romanova-bilet.ru](http://www.romanova-bilet.ru) (раздел «Документация») а также поддоменах [www.romanova-bilet.ru](http://www.romanova-bilet.ru). Дополнительные страховые и страховые медицинские услуги каждый Пассажир может оформить самостоятельно в выбранной им лично страховой компании.

6.7. Во время рейса Исполнитель (Перевозчик) может оказывать дополнительные услуги, наличие или отсутствие которых зависят от направления и длительности рейса.

6.8. Все места в транспорте (автобусе) одинаково комфортны. Если Пассажир (Заказчик, Турист) осуществляет проезд (поездку) на транспорте (автобусе) марки МАН Лионс Коч (MAN Lions Coach) производства Германия, задний ряд кресел в таком транспорте (автобусе) может быть менее комфортен по причине, кресла имеют минимальный наклон (минимально откидываются, минимально раскладываются) не раздвигаются по ширине, по сравнению с другими рядами кресел транспорта. Если Пассажир (Заказчик, Турист) осуществляет переезд на туристическом транспорте (автобусе) китайской марки (ЮТОНГ (YUTONG), ХАГЕР (HIGER), КИНГЛОНГ (KING LONG), и другие марки), производства Китай, задний ряд кресел в таком транспорте (автобусе) может быть менее комфортен по причине, кресла не имеют наклона (не откидываются, не раскладываются). Исполнитель (Перевозчик) оставляет за собой право поменять место Пассажира (Заказчика, Туриста) по причине смены (замены) транспорта (автобуса) во время проезда (поездки) или на кануне проезда (поездки) Пассажира (Заказчика, Туриста), при объединении двух рейсов в один рейс, и/или по техническим причинам, и/или в целях обеспечения безопасности Пассажиров (Заказчиков, Туристов) и экипажа, и /или с целью максимально качественного осуществления перевозки (Услуг), и/или в связи с возникновением обстоятельств по изменению в комплектации групп (ы) Пассажиров (Заказчиков, Туристов).

6.9. Если данные, зарегистрированные в проездных документах (ваучере / билете / договоре / путевки), не соответствуют параметрам рейса (маршрут, конечный пункт следования, направление) или не соответствуют документам, предъявленным Пассажиром (Заказчиком, Туристом) при посадке Пассажира (Заказчика, Туриста) не имеет права использовать эту поездку, и претензия по таким случаям не рассматривается Исполнителем (Перевозчиком).

6.10. Проездной документ (ваучер / билет / договор / путевка) является именным и не передается другим лицам. В случае получения проездного документа (ваучер / билет / договор / путевка) по бонусным программам сдать и/или поменять, осуществить возврат невозможно.

6.11. Проездной документ (ваучер / билет / договор / путевка) должны сохраняться Пассажиром (Заказчиком, Туристом) до конца поездки.

6.12. Утерянный проездной документ (ваучер / билет / договор / путевка) может быть восстановлен в Агентстве (Фрахтователя), где приобретался и оплачивался проездной документ, в соответствии с правилами Агентства.

6.13. Поменять дату поездки, маршрут можно в Агентстве (Фрахтователя) по тарифам Агентства (Фрахтователя), где был приобретён проездной документ, услуга.

6.14. Возврат денежных средств за услугу осуществляется в Агентстве (Фрахтователя), где приобретался и оплачивался проездной документ в соответствии с правилами Агентства (Фрахтователя).

6.15. Пассажир (Заказчик, Турист) обязан возместить нанесенный и причиненный им ущерб Исполнителю (Перевозчику) и оборудованию автобуса.

## **7. Аннуляция:**

7.1. При аннулировании Пассажиром (Заказчиком, Туристом) проездного документа он обязан обращаться по аннуляции в соответствии с правилами Агентства (Фрахтователя). При аннуляции ИЛИ переносе поездки на другую дату Агентство (Фрахтователь) где приобретался проездной документ, услуга, могут применить комиссию/штрафы, которые прописаны в договоре или отдельных утвержденных правил возврата к договору.

7.2. Если отправление транспорта (автобуса) задерживается по вине Исполнителя (Перевозчика), Пассажир (Заказчик, Турист) имеет право отказаться от поездки. Необходимо произвести отметку у экипажа транспорта (автобуса) об отказе от поездки из-за задержки транспорта (автобуса) и в дальнейшем подать заявление в Агентство (Фрахтователю), где была приобретена услуга, на возврат стоимости проезда.

7.4. Если рейс отменен по вине Исполнителя (Перевозчика), Пассажиру (Туристу, Заказчику) возвращаются 100 (Сто) % процентов стоимости поездки на транспорте.

7.5. В случае, если контактный мобильный телефон, указанный Пассажиром (Заказчиком, Туристом) в заявке (ваучере, билете, договоре, проездном документе) оказался неправильным и по нему у Исполнителя (Перевозчика) не было возможности связаться с Пассажиром (Заказчиком, Туристом) или послать ему СМС - сообщение, Исполнитель (Перевозчик) снимает с себя какую-либо ответственность в не информировании/оповещении Пассажира (Заказчика, Туриста) при изменениях, уточнениях, маршрутом, связанных с рейсом, в том числе по техническим причинам если Пассажир (Заказчик, Турист) не доступен (находиться не в сети). Претензии по таким указанным выше случаям приниматься Исполнителем (Перевозчиком) не будут. Вся ответственность возлагается только на Пассажира (Заказчика, Туриста).

## **8. Порядок рассмотрения претензий:**

8.1. Претензии об отклонениях от графика движения транспорта рассматриваются только в тех случаях, если они произошли по вине Исполнителя (Перевозчика).

8.2. Стороны соглашаются с тем, что в случае задержки ответа любым лицом или организацией, в том числе, но не исключительно, Исполнителем (Перевозчиком), Фрахтователем, органом государственной власти и т.д. информации, необходимой для подготовки ответа на претензию/жалобу, течение сроков, установленных российским законодательством и настоящими Правилами для ответа на претензию/жалобу приостанавливается до получения Исполнителем (Перевозчиком), Фрахтователем, надлежащим образом оформленного ответа на запросы. С претензией касательно услуг по перевозке, адресованные Исполнителю (Перевозчику) рассматриваются Исполнителем (Перевозчиком) в течение 30-ти дневного срока с момента её получения.

Жалобы и претензии от Пассажиров (Заказчиков, Туристов) касательно поездки на транспорте (с копиями проездного документа и другими подтверждающими документами) должны быть адресованы Исполнителю (Перевозчику), выполнявшей перевозку (рейс), в течение до 20 (-ти) дней после даты выполнения поездки. Претензии, полученные позднее установленного срока Исполнителем (Перевозчиком), не рассматриваются. Претензии принимаются только связанные с услугой перевозки в транспорте (автобусе) другие претензии от Пассажира (Заказчика, Туриста) Исполнителем (Перевозчиком) не принимаются.

8.3. Пассажир (Заказчик, Турист) в случае претензии (жалобы) может подать претензию Исполнителю (Перевозчику) через Агентство (Фрахтователю), где приобретался проездной документ - услуга, или обратиться в офисы Исполнителя (Перевозчика) ООО «ТК Романовой Ольги» по адресу:

- г. Дзержинск, Нижегородской области, ул. Петрищева, д. 4 «а», тел: +7 (8313) 202-202;
- г. Нижний Новгород, ул. Нижне Волжская 6/1 офис 202, тел: +7 (831) 211-40-40;
- г. Владимир, ул. Московская, д. 5, тел: +7 (4922) 77-80-80;
- или направив письмо на e-mail: [info@romanova-tour.ru](mailto:info@romanova-tour.ru),

Адрес Исполнителя (Перевозчика) можно узнать в Агентстве (Фрахтователя), где приобреталась услуга, а также на официальном сайте Исполнителя перевозчика [www.romanova-bilet.ru](http://www.romanova-bilet.ru), а также поддоменах [www.romanova-bilet.ru](http://www.romanova-bilet.ru).

8.5. На заявления, предложения и персональные вопросы от Исполнителя (Перевозчик) оставляет за собой право давать ответ в устной форме.

8.6. В случае, если отправление транспорта по маршруту задерживается по вине Исполнителя (Перевозчика), однако Пассажир (Заказчик, Турист) решает использовать поездку, претензии о задержке отправления и прибытия не принимаются.

8.7. В случае, если отправление транспорта по маршруту отменяется по вине Исполнителя (Перевозчика), однако Пассажир (Заказчик, Турист) соглашается перенести дату и использовать поездку позднее, то претензии по компенсации возникающих дополнительных расходов не принимаются.

8.8. Вынужденные остановки по техническим причинам во время рейса:

- в случае, если поездка, рейс прерван по вине Исполнителя (Перевозчика), и Исполнитель (Перевозчик) не может обеспечить пересадку на другой транспорт (автобус) Исполнителя (Перевозчика), Пассажиру (Заказчику, Туристу) при отказе от продолжения поездки выплачивается компенсация за непроследованное расстояние в транспорте в соответствии со стоимостью перевозки на данном транспорте (автобусе) или Исполнитель (Перевозчик) компенсирует стоимость проездного документа (ваучера/билета) на другой такой же транспорт (автобус) до места назначения указанного в проездном документе (ваучере/билете) Пассажира (Заказчика, Туриста).

8.9. Пассажир (Заказчик, Турист) обязан выяснить всю необходимую и интересующую его информацию до отправления транспорта, в том числе информацию о выполнении трансфера/рейса, точном маршруте, доступном сервисе в транспорте (автобусе), необходимых документах для поездки. Такую информацию, в рамках своей компетентности, устно или письменно может дать специалист по продаже данных услуг в Агентстве (Фрахтователя) или Исполнителя (Перевозчика). Рекомендуются чтение Памятки по проезду, а также информации на сайте Исполнителя (Перевозчика).

8.10. Пассажир (Заказчик, Турист) обязан проверить правильность указанных в проездных документах свои данные сразу после получения такого документа (ваучера/билета/проездного документа, договора, путевки). Претензии относительно правильности данных в документах принимаются только в день приобретения услуг. Изменения в проездных документах производятся согласно правилам аннуляции Агентства (Фрахтователя) или Исполнителя (Перевозчика).

8.11. В случае технических и непредвиденных обстоятельств Исполнитель (Перевозчик) имеет право менять/отменять транспорт - рейсы (маршрут), проинформировав об этом Пассажира (Заказчика, Туриста) по телефону, который был сообщен Пассажирами (Заказчиками, Туристами) во время заказа услуги.

## **9. Исполнитель (Перевозчик) не несёт ответственности:**

9.1. За отклонение от расписания движения транспорта, несвоевременную подачу транспортного средства, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь: погодными условиями, заторами ("пробками") на дорогах, действия государственных органов и т.п., а также действия самих Пассажиров (Заказчиков, Туристов), влияющие на исполнение обязательств или других обстоятельств (технические неполадки транспорта (автобуса) по дороге к месту отправления, прибытия), которые Исполнитель (Перевозчик), несмотря на предпринятые меры, не смог предвидеть и предотвратить.

9.2. За какие-либо убытки, которые возникли у Пассажира (Заказчик, Турист) по причине отклонения от графика движения транспорта, за исключением случаев попустительства или сознательного злого невыполнения обязательств Исполнителем (Перевозчиком).

9.3. За какие-либо убытки, которые возникли у Пассажира (Заказчика, Туриста) в результате действий третьих лиц (в том числе других Пассажиров (Туристов, Заказчиков), третьих лиц, участников дорожного движения).

9.4. При проблемах, возникающих у Пассажира (Заказчика, Туриста) с государственными властями, инстанциями в связи с документами (паспорт, визы, страховка и т.п.) или содержимым багажа Пассажира (Туриста, Заказчика).

9.5. За багаж, вещи, оставленные или забытые в багажном отсеке транспорта (автобуса) или в салоне транспорта (автобуса).

9.6. За несвоевременное прибытие Пассажира (Заказчика, Туриста) на транспорт -рейс или место отправления / прибытия (время движения по маршруту транспорта (автобуса) является всегда ориентировочным, и оно должно уточняться Пассажиром (Заказчиком, Туристом).

9.7. За снятие Пассажира (Заказчика, Туриста) с маршрута в связи с его неадекватным поведением, алкогольным опьянением или неправильным оформлением проездного документа, ваучера, билета, недействительностью паспорта Пассажира (Заказчика, Туриста), свидетельства о рождении, и других документов, отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации поездки.

## 10. Специальные условия

10.1. Действия отдельных пунктов настоящих правил могут быть временно приостановлены без предварительного уведомления, о чем свидетельствует соответствующая надпись на проездном документе (ваучере, билете, и тп) Пассажира (Заказчика, Туриста).

10.2. Пассажир (Заказчик, Турист) с ваучером/билетом (проездным документом), на котором есть надпись согласно п.10.1., настоящих правил, не может ссылаться на пункт настоящих правил действующих до введения специальных условий. Претензии по таким обращениям не принимаются к рассмотрению.

### ВНИМАНИЕ!

- Прибытие транспорта (автобуса) на начало маршрута производится за 5-15 минут до начала, назначенного в ваучере/ билете (проездном документе);
- Время окончания и начало маршрута является ориентировочным, так как полностью зависит от дорожной ситуации;
- В случае если на маршруте заявлен транспорт - микроавтобус, он может быть заменен на транспорт - автобус большей или меньшей вместимости или на оборот;
- Маршрут следования транспорта (автобуса) определяется экипажем, исходя из дорожной ситуации на маршруте;
- На некоторых маршрутах, угощение чаем или кофе (1 чашка на пассажира) по маршруту является комплиментарным предложением от Исполнителя (Перевозчика), и осуществляется строго на остановках по расписанию и может быть ограничен членом экипажа. Рекомендуем брать с собой личный термос;
- Кипяток на стоянках предоставляется бесплатно исходя из остатка количества воды в системе автобуса с возможным ограничением по выдаче кипятка пассажиру в больших объемах более 200 грамм для заваривания быстрорастворимых каш, супов, и тд. (объема кипятильника в транспорте (автобусе) ограничен).

## 11. Персональные данные и их обработка

11.1. При заказе услуг, проездного документа, Пассажир (Заказчик, Турист) может давать согласие, предоставлять (предоставляет) свои персональные данные, которые обрабатываются Исполнителями услуг (Перевозчиком, Агентствами, Фрактователями, Туроператорами, и другими третьими лицами) в целях исполнения заключенного договора оказания услуг, одной из сторон которой является Пассажир (Заказчик, Турист), т.е. субъект персональных данных (основание: пп. 2 п. 2 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ).

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ / ПЕРЕВОЗЧИКА

ООО «ТК Романовой Ольги»

ИНН 5249090298 / КПП 524901001

Юр. адрес: 600026 Нижегородская область, г. Дзержинск, ул. Гайдара д.36.

Почтовый адрес: 600029 Нижегородская область, г. Дзержинск, ул. Петрищева д.4а

www.romanova-bilet.ru

E-mail: info@romanova-tour.ru

Генеральный директор



Соломахин С.А.

Дата «19» января 2026 г.

Дата последних изменений «19» января 2026 г.

Дата вступления в силу / утверждено «19» января 2026г., приказ № 01-П.