

Утверждаю  
Генеральный директор ООО «ТК Романовой Ольги»  
Соломахин С.А.  
К Приказу № 10 от 14.01.2020

Приложение к договору оферты на сайте [www.romanova-ticket.ru](http://www.romanova-ticket.ru)  
к посадочному билету  
ООО «ТК Романовой Ольги»

## **Правила аннуляции и возврата денежных средств за аннулированные автобусные билеты приобретенные на проезд в автобусах на курорты Черного моря**

Заказчику производится возврат уплаченных денежных средств в следующем порядке:

- Аннуляции билета во всех случаях - 3,5 % от стоимости покупки
- Аннуляция билета от 15 до 4-х календарных дней до начала поездки взимается - 15% от стоимости билета.
- Аннуляция билета от 4-х до 1-го календарного дня до начала поездки взимается – 50% от стоимости билета.
- Аннуляция билета менее 24 часов до времени отправления или после отправления автобуса удерживается - 100% от стоимости билета (возврат денежных средств за билет не производится) \*
- В случае внесения авансового платежа за билет стоимость фактически понесенных расходов рассчитывается из полной стоимости билета
- при внесении изменений в билет (изменение рейса, места) удерживается 200 рублей за каждый билет. Изменение Фамилии, имени, отчества, ошибок в дате рождения, серии, номер паспорта оформляется бесплатно по телефону +7(831) 211-40-40 не позднее 3-х дней до начала выезда.

*\*исключение (см. перечень случаев)*

Настоящие правила действуют только на турослугу - проезд в автобусе и только на вышеуказанные направления.

## *Порядок оформления аннуляции*

*Аннуляция билета приобретенного на сайте [www.romanova-ticket.ru](http://www.romanova-ticket.ru) осуществляется написанием заявления на электронный адрес [info@romanova-tour.ru](mailto:info@romanova-tour.ru). Реквизиты не прикладываются. Заявление направляется строго на электронный адрес. Денежные средства возвращаются на карту Покупателя в течение 10 дней.*

*Аннуляция билета приобретенного в офисе за наличный расчет или с оплатой билета банковской картой может быть оформлена с написанием заявления [info@romanova-tour.ru](mailto:info@romanova-tour.ru) с обязательным приложением реквизитов (ФИО, расчетный счет привязанный к карте, ИНН банка, БИК, КОР.СЧЕТ). Заявление можно адресовать на электронный адрес или передать в офис компании нарочно. Денежные средства возвращаются на карту Покупателя в течение 10 дней.*

*Аннуляция билета оплаченного по выставленном персональному счету (на расчетный счет компании) может быть оформлена с написанием заявления [info@romanova-tour.ru](mailto:info@romanova-tour.ru) с обязательным приложением реквизитов (ФИО, расчетный счет привязанный к карте, ИНН банка, БИК, КОР.СЧЕТ) Заявление можно адресовать на электронный адрес или передать в офис компании нарочно. Денежные средства возвращаются на карту Покупателя в течение 10 дней.*

Телефон для справок +7(831) 211-40-40