



Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Романова О.Н./

**Правила возврат денежных средств за аннуляцию турпродукта  
по туристским трансферам с проездом на курорты / с курорта Черноморского побережья**

**ПЕРИОД АННУЛЯЦИИ**  
**До 25 июля / После 25 июля**

Заказчику производится возврат уплаченных денежных средств в следующем порядке:

- **В случае аннуляции, если до поездки остаётся более 15 дней:**

минус - 15% от стоимости трансфера
------------------------------------

- **В случае аннуляции, если до поездки остаётся от 14 до 4-х дней:**

До 25 июля	После 25 июля
минус -50% от стоимости трансфера	минус -100% от стоимости трансфера

- **В случае аннуляции, если до поездки остаётся от 4-х дней и меньше:**

До 25 июля	После 25 июля
минус -100% от стоимости трансфера	минус -100% от стоимости трансфера

- При внесении изменений в туристский продукт (ваучер) в рамках одного и того же трансфера (изменение посадочного места, смена остановки следования) удерживается 200 рублей за каждый изменяемый туристский ваучер на туристский продукт.
- Изменение в туристском продукте (ваучере) ошибок: Фамилии, Имени, Отчества, дата рождения, номер паспорта, оформляется бесплатно, по номеру телефону +7(831) 211-40-40, но не позднее 3-х дней до начала поездки.
- Изменение туристского продукта (ваучера) в виде замены дат, является аннуляцией туристского продукта.

- В случае внесения авансового платежа за туристский продукт, стоимость фактически понесенных расходов Туроператором рассчитываются из полной стоимости туристского продукта.

## **ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ АННУЛЯЦИИ**

- Заявление на аннуляцию направляется строго на электронный адрес Туроператора: info@romanova-tour.ru.
- Полученные заявления регистрируются Туроператором, только в рабочие дни, рабочее время с 10-00 до 19-00. Заявления, поступившие до 14-00, регистрируются в этот же рабочий день с 14-00 до 19-00.
- Заявления на аннуляцию, поступившие после 14.00, регистрируются Туроператором на следующий рабочий день.
- Денежные средства возвращаются в течении 10 рабочих дней.

### **Образец заявления:**

Прошу аннулировать туристский продукт, трансфер по маршруту Нижний Новгород – Кабардинка (дата, месяц, год) на следующих Туристов – перечислить (Ф.И.О).

Денежные средства прошу вернуть ..... (указывается куда вернуть средства в зависимости как производилась оплата).

- на банковскую карту, с которой производилась оплата (Ф.И.О., получателя, банковские реквизиты: ИНН банка, БИК, кор. счет, расчетный счет, привязанный к банковской карте.

- на банковские реквизиты (ИНН банка, БИК, кор. счет, расчетный счет), указываются банковские реквизиты (если оплата производилась наличными, или по счету).

### **Внимание:**

При покупке Туристом туристского продукта банковской картой, денежные средства возвращаются на реквизиты той банковской карты, по которой производилась покупка.

01.08.2024г.

г. Москва