

Утверждаю Генеральный директор ООО «ТК Романовой Ольги»
Соломахин С.А.
Приложение к договору оферты на сайте www.romanova-ticket.ru
к ваучеру ООО «ТК Романовой Ольги»

Правила аннуляции и возврата денежных средств за аннуляцию турпродукта
(трансферы на Черноморское побережье, Крым)

ПЕРИОД АННУЛЯЦИИ
До 25 июля / После 25 июля

Заказчику производится возврат уплаченных денежных средств в следующем порядке:
Если остается более 15 дней до начала поездки

-5% от стоимости

Если до поездки остается от 14 до 4-х дней

До 25 июля	После 25 июля
- 15%	-50%

Если до поездки остается от 4-х дней и меньше

До 25 июля	После 25 июля
- 50%	-100%

Если до поездки остается от 24 часов и меньше

До 25 июля	После 25 июля
- 100%	-100%

- В случае внесения авансового платежа за тур.продукт стоимость фактически понесенных расходов рассчитывается из полной стоимости тур.продукта
- При внесении изменений в тур.продукт в рамках одного и того же рейса (изменение посадочного места, смена остановки следования) удерживается 200 рублей за каждый ваучер. Изменение Фамилии, Имени, Отчества, ошибок в дате рождения, ошибок в номере паспорта оформляется бесплатно по телефону +7(831) 211-40-40 не позднее 3-х дней до начала выезда.

- ИЗМЕНЕНИЕ ТУР.ПРОДУКТА В ВИДЕ ЗАМЕНЫ ДАТ ТУРО.ПРОДУКТА - СЧИТАЕТСЯ АННУЛЯЦИЕЙ.
- Порядок оформления аннуляции тур.продукта приобретенного на сайте www.romanova-ticket.ru

Заявление направляется строго на электронный адрес.
Денежные средства возвращаются в течение 10 рабочих дней.
Денежные средства возвращаются на реквизиты той карты, с которой производилась покупка.

Необходимо направить заявление на электронный адрес info@romanova-tour.ru с просьбой аннулировать турпродукт

Примерная форма обращения :

Прошу аннулировать трансфер на море по маршруту Анапа-Нижний Новгород (дата, месяц, год поездки) на следующих Туристов (перечислить ФИО). Денежные средства прошу вернуть на реквизиты карты, с которой производилась оплата». Если оплата производилась в офисе, требуется указать полные реквизиты Получателя. Дата, полное ФИО

Реквизиты в заявлении должны содержать :

ФИО Получателя, расчетный счет привязанный к карте, ИНН банка, БИК, кор.счет).

- В случае покупки тур.продукта по акции раннего бронирования и последующего внесения изменений, выписки новых ваучеров – оформление ведется по действующим ценам. Телефон для справок +7(831) 211-40-40