

Утверждено: 01.08.2024г.
Приложение к договору – оферты от 01.08.2024г.

Генеральный Директор ООО «РОМАНОВА ТРЕВЕЛ»
Романова Романова О.Н.



ПРАВИЛА, ПАМЯТКА ДЛЯ ТУРИСТА
при проезде в автобусном туре / на автобусе

К ВАУЧЕРУ / ПУТЕВКИ / ПОСАДОЧНОМУ БИЛЕТУ

1. При Приобретении услуг Заказчиком / Туристом автобусного тура, Заказчик должен ознакомиться со следующей информацией:

Проезд на автобусах осуществляется автобусах комфортного (туристического) класса, предназначенных для междугородних перевозок как китайского, так и европейского производства. Весь предоставляемый Туроператором транспорт /автобусы для проезда в автобусном туре имеет обязательную соответствующую документацию и сертификацию согласно установленного законодательства Российской Федерации при перевозках пассажиров и багажа.

При бронировании и оплате тура/услуг в описании программы тура/ услуг, в ваучере / в путёвке, Туроператор указывает информацию о проезде, который запланирован в программе по маршруту. Марка автобуса и/или государственный номер стандартно Туроператором указывается за 24 часа до отправления маршрута на своём сайте, кроме случаев если Туроператор сразу не указал данные сведения в программе тура.

УКАЗЫВАЕТСЯ В ПРОГРАММЕ ТУРА:

Проезд на комфортабельном автобусе МАН (туристического класса МАН);
и/или

Проезд на комфортабельном автобусе 2022-2024 г.в. (туристического класса 2022-2024 г.в.);

ОПИСАНИЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ АВТОБУСОВ

Проезд на комфортабельном автобусе МАН (туристического класса МАН) *

Описание:

Автобусы Европейского производства МАН (MAN Lions Coach, производство Германия - Немецкий)

В салоне:

1. хорошо освещенные входные двери и надежные ступени для пассажиров любого возраста;
2. открытие входной двери с помощью пульта дистанционного управления;
3. просторный 57-местный салон с оригинальным дизайном, заводской тонировкой всех пассажирских окон;

4. нумерация каждого посадочного места;
5. современные эргономичные кресла повышенной комфортности с ремнем безопасности и регулировкой по наклону (45 градусов) и ширине (кроме мест 57-56-55-54-53);
6. откидные столики с подставками для стаканов у каждого пассажира закрепленные на обратной стороне сидений (кроме места № 55);
7. складные подножки для ног, двухсторонние полки для багажа под потолком (кроме места № 55);
8. рассеивающие лампы верхнего освещения с приятным мягким светодиодным свечением потолочная панель с лампочками для чтения, регулируемые форсунками вентилятора обдува;
9. кнопка регулировки звука динамика;
10. сервисная кнопка вызова стюарда;
11. удобные рукоятки и поручни (складные) около каждого сиденья;
12. плотные шторы от солнца;
13. расположение кресел без сужения пространства к концу салона (длина автобуса 13 м 80 см);
14. вместительные вещевые отсеки;
15. система кондиционирования салона, климат контроль, воздухозаборные люки;
16. автоматический диспенсер для дезинфекции рук;
17. мини-холодильник для использования туристами (имеется ограничения по объему – просим обратить внимание);
18. для развлечений: видео или DVD-система, с двумя жидкокристаллическими экранами, микрофон для гида;
19. для физиологических потребностей: мини-кухня с кипятильником на 9 литров;
20. Все кресла заднего дивана под №№ 53-54-55-56-57 не регулируются по наклону назад, не регулируются по ширине. У кресел за номерами № 53-54, 56-57 имеются столики, индивидуальная панель над креслом и подножка;
21. Кресло № 55 не имеет столика, не имеет подножки, без индивидуальной панели;
22. Туалетной кабины в автобусе нет.

* ЗА 24 ЧАСА ДО ВАШЕЙ ПОЕЗДКИ, НА САЙТЕ <https://romanova-ticket.ru/checkin> (ЗНАЧОК АВТОБУС) ПОЛУЧАЙТЕ СВЕДЕНИЯ **О ГОС.НОМЕРЕ** ВАШЕГО АВТОБУСА. ДАННЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ БЕЗ УЧАСТИЯ СОТРУДНИКОВ. SMS ОПОВЕЩЕНИЕ НЕ ОТПРАВЛЯЕТСЯ. ПРОСИМ ИСПОЛЬЗОВАТЬ АВТОМАТИЧЕСКИЙ СЕРВИС НАКАНУНЕ ВАШЕГО ЭКСКУРСИОННОГО ТУРА. ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ТЕКСТ ПУТЕВКИ (ВАУЧЕРА) И ПРИХОДИТЕ НА ПОСАДКУ.

Проезд на комфортабельном автобусе 2022-2024 г.в. (туристического класса 2022-2024 г.в.)**

Описание

Автобусы китайского производства.

В салоне:

1. хорошо освещенные входные двери и надежные ступени для пассажиров любого возраста;
2. боковая дверь и дверь у водителя;
3. салон вместимостью от 45 до 57 мест;
4. нумерация мест отсутствует (Туроператор обозначает схематично номера мест);
5. современные кресла с ремнем безопасности и регулировкой по наклону (30 градусов), кроме мест заднего дивана (5 мест). Места на заднем диване не раскладываются. Места 23-24 откладываются только на 20 градусов;
6. Удобные подлокотники (складные);*
7. вместительные вещевые отсеки;
8. система кондиционирования салона, климат контроль, воздухозаборные люки;
9. два телевизора.

Над пассажирскими креслами

10. - кнопка регулировки звука динамика;
11. - индивидуальный обдув/климат контроль;
12. - плотные шторы от солнца (только у кресла, расположенного у окна).

Внимание!

- откидные столики с подставками для стаканов отсутствуют;
- подножка для ног отсутствует;
- кухня для приготовления горячих напитков отсутствует;
- пледы отсутствуют.

*Отсутствуют у мест заднего дивана.

** ЗА 24 ЧАСА ДО ВАШЕЙ ПОЕЗДКИ, НА САЙТЕ <https://romanova-ticket.ru/checkin> (ЗНАЧОК АВТОБУС) ПОЛУЧАЙТЕ СВЕДЕНИЯ О ГОС.НОМЕРЕ, МАРКИ ВАШЕГО АВТОБУСА. ДАННЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ БЕЗ УЧАСТИЯ СОТРУДНИКОВ. SMS ОПОВЕЩЕНИЕ НЕ ОТПРАВЛЯЕТСЯ. ПРОСИМ ИСПОЛЬЗОВАТЬ АВТОМАТИЧЕСКИЙ СЕРВИС НАКАНУНЕ ВАШЕГО ЭКСКУРСИОННОГО ТУРА. ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ТЕКСТ ПУТЕВКИ (ВАУЧЕРА) И ПРИХОДИТЕ НА ПОСАДКУ.

ТУРОПЕРАТОР В НЕОБХОДИМЫХ СЛУЧАЯХ ИМЕЕТ ПРАВА ИЗМЕНИТЬ В ПРОГРАММЕ ТУРА ЗАЯВЛЕННЫЙ ТРАНСПОРТ СОГЛАСНО П.5.2.7.; 5.2.8., ДОГОВОРА ОФЕРТЫ ОТ 01.08.2024г.

Посадка в автобус

- осуществляется только при наличии оригинала паспорта/св-ва о рождении и ваучера или посадочного билета (далее билет);

- за 10 минут до указанного времени (смотрите ваучер, посадочный билет, путевку);

*В случае опоздания автобуса (отклонение от графика прибытия, отправления, более чем на **20 минут**) представитель компании связывается с Заказчиком (Туристом) и оповещает Заказчика (Туриста) о новом времени прибытия автобуса. Задержка транспорта автобуса может быть вызвана изменением дорожной ситуации, заторами, «пробками», дорожными*

ремонтными работами, авариями, и тп. Мобильный телефон, который Заказчик/Турист оставляет при бронировании /покупке турпродукта используется для sms-оповещения или устного оповещения Заказчика/Туриста. Проверьте правильность его написания в ваучере/путевки/посадочном билете.

Следование по маршруту

- по описанию программы
- на маршруте имеется сопровождающий маршрута у которого можно узнать дополнительную информацию по маршруту которая интересует Заказчика/ Туриста;
- Заказчику/Туристу категорически запрещается во время движения обращаться и отвлекать водителя автобуса без какой-то экстренной необходимости;
- время начала и окончания маршрута указанное в билете является ориентировочным, так как полностью зависит от дорожной ситуации;
- просьбы туристов о внеплановых (невозможных) остановках на маршруте не удовлетворяются
- в случае возникновения ситуации с необходимостью объезда, новый маршрут следования автобуса может быть утвержден исключительно экипажем автобуса (без обсуждения с Заказчиком/ Туристом);
- стоянки предполагаются по установленному Туроператором графику, но могут быть сдвинуты по времени из-за невозможности произвести остановку на данном участке дороги.

Не допускаются к перевозке :

- лица, пришедшие на посадку в состоянии алкогольного опьянения на маршрут, не допускаются (стоимость тура при этом возврату не подлежит);
- дети в возрасте до 3-х лет включительно;
- дети от 3-х до 16 лет без сопровождения взрослых.

Багаж :

- бесплатно разрешается перевозить не более двух единиц багажа общим весом до 30 кг на пассажира и ручную кладь весом до 5 кг, не превышающую габариты – 60х40х20 см (для полки над головой).

Дополнительные услуги на маршруте:

- все услуги на маршруте осуществляет только представитель Туроператора;
- в автобусах где имеется кухня или туалетная комната: категорически запрещено Заказчикам/ Туристам самостоятельно открывать кухню, приготавливать для себя горячие напитки, требовать приготовления напитков по время движения автобуса, курить в салоне автобуса и в туалете;
- представитель перевозчика имеет право отлучаться от работы на «кухне» по личной необходимости на кратковременный период времени и располагает ночными часами отдыха с 00:00 до 07:00. Заказчик имеет право обращаться к представителю Туроператора и в ночное время, если Заказчику/Туристу необходима помощь (или есть экстренные вопросы);
- использование туалетной комнаты (если это возможно) в автобусах предоставляется к использованию в исключительных случаях, так как биотуалет не подлежит чистке во время движения (пути), во всех случаях предполагаются специальные стоянки (если в транспорте имеется туалетная комната);
- горячие напитки (если это возможно), Туроператор предоставляет чай или кофе (одна чашка на пассажира) в автобусе является комплиментарным предложением от Туроператора, осуществляется строго на остановках. Подается по времени «завтрак» + «обед» + «ужин». Просим принять во внимание, что количество кипятка в автобусе всегда ограничено, поэтому в первую очередь подаются горячие напитки, а затем предлагается бесплатный кипяток для заваривания блюд «быстрого приготовления». В приоритетном списке обслуживания - дети. Рекомендуем иметь личный термос, который можно будет пополнять кипятком за доп. плату в любом придорожном кафе. (если в транспорте имеется кухня-кипяток).

В случае опоздания на маршрут или не явки на маршрут:

Связаться необходимо по телефону для экстренной связи указанном в ваучере или обратиться в рабочие часы в офис Туроператора.