

**ПАМЯТКА
ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА /ТУРИСТА
при проезде в транспорте /автобусном туре / на автобусе
К ВАУЧЕРУ / ПУТЕВКИ / ПОСАДОЧНОМУ БИЛЕТУ**

1. При Приобретении услуг Заказчиком / Туристом туристского продукта, в состав которого входит транспортное обслуживание, автобусный тур, перевозка, Заказчик (Турист) должен ознакомиться со следующей информацией:

Проезд на автомобильном транспорте - автобусах осуществляется на автобусах комфортного (туристического) класса, предназначенных для междугородних перевозок как китайского, так и европейского производства. Предоставляемый Туроператором транспорт /автобусы / микроавтобусы для проезда в автобусном туре имеет обязательную соответствующую документацию и сертификацию согласно установленного законодательства Российской Федерации при перевозках пассажиров и багажа.

При бронировании и оплате туристского продукта/услуг в описании программы туристского продукта/услуг/ в документах / ваучере / путёвке / или другом документе выдаваемый Заказчику (Туристу) Туроператором, Туроператор указывает информацию о проезде, который запланирован в программе по маршруту. Марка автобуса и/или государственный номер Туроператором указывается за 24 часа до отправления транспорта - маршрута на своём сайте, кроме случаев если Туроператор сразу не указал данные сведения в документах (программе тура), выданных Заказчику (Туристу).

УКАЗЫВАЕТСЯ В ПРОГРАММЕ ТУРА:

Проезд на комфортабельном автобусе 2022-2024 г.в.
(Проезд на автобусе туристического класса 2022-2024 г.в.);

и/или

Проезд на комфортабельном автобусе МАН Лионс Коч (MAN Lions Coach) – МАН;
(Проезд на автобусе туристического класса МАН Лионс Коч (MAN Lions Coach) – МАН;

ОПИСАНИЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ АВТОБУСОВ

Проезд на комфортабельном автобусе МАН Лионс Коч (MAN Lions Coach) – МАН;
(Проезд на автобусе туристического класса МАН Лионс Коч (MAN Lions Coach) – МАН;

Описание:

Автобусы Европейского производства МАН (MAN Lions Coach) производство Германия – Немецкий.

В салоне:

1. хорошо освещенные входные двери и надежные ступени для пассажиров любого возраста;
2. открытие входной двери с помощью пульта дистанционного управления;
3. просторный 57-местный салон с оригинальным дизайном, заводской тонировкой всех пассажирских окон;
4. нумерация каждого посадочного места;
5. современные эргономичные кресла повышенной комфортности с ремнем безопасности и регулировкой по наклону (45 градусов) и ширине (кроме мест 57-56-55-54-53);
6. откидные столики с подставками для стаканов у каждого пассажира закрепленные на обратной стороне сидений (кроме места № 55);
7. складные подножки для ног, двухсторонние полки для багажа под потолком (кроме места № 55);

8. рассеивающие лампы верхнего освещения с приятным мягким светодиодным свечением потолочная панель с лампочками для чтения, регулируемые форсунками вентилятора обдува;
9. кнопка регулировки звука динамика;
10. сервисная кнопка вызова стюарда (сопровождающего);
11. удобные рукоятки и поручни (складные) около каждого сиденья;
12. плотные шторы от солнца;
13. расположение кресел без сужения пространства к концу салона (длина автобуса 13 м 80 см);
14. вместительные вещевые отсеки;
15. система кондиционирования салона, климат контроль, воздухозаборные люки;
16. автоматический диспенсер для дезинфекции рук;
17. мини-холодильник для использования туристами (имеется ограничения по объему – просим обратить внимание);
18. для развлечений: видео или DVD-система, с двумя жидкокристаллическими экранами, микрофон для гида;
19. для физиологических потребностей: мини-кухня с кипятильником на 9 литров;
20. Все кресла заднего дивана под №№ 53-54-55-56-57 в таком транспорте (автобусе) может быть менее комфортен по причине, кресла имеют минимальный наклон (минимально откидываются, минимально раскладываются) не регулируются по ширине по сравнению с другими рядами кресел транспорта. У кресел за номерами № 53-54, 56-57 имеются столики, индивидуальная панель над креслом и подножка;
21. Кресло № 55 не имеет столика, не имеет подножки, без индивидуальной панели;

* ЗА 24 ЧАСА ДО ВАШЕЙ ПОЕЗДКИ, НА САЙТЕ <https://romanova-ticket.ru/checkin> (ЗНАЧОК АВТОБУС) ПОЛУЧАЙТЕ СВЕДЕНИЯ О ГОС.НОМЕРЕ ВАШЕГО АВТОБУСА. ДАННЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ БЕЗ УЧАСТИЯ СОТРУДНИКОВ. SMS ОПОВЕЩЕНИЕ НЕ ОТПРАВЛЯЕТСЯ. ПРОСИМ ИСПОЛЬЗОВАТЬ АВТОМАТИЧЕСКИЙ СЕРВИС НАКАНУНЕ ВАШЕГО ЭКСКУРСИОННОГО ТУРА. ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ТЕКСТ ПУТЕВКИ (ВАУЧЕРА) И ПРИХОДИТЕ НА ПОСАДКУ.

Проезд на комфортабельном автобусе 2022-2024 г.в. (туристического класса 2022-2024 г.в.)**

Описание

Автобусы китайского производства (Различных марок такие как Ютонг, Хагер, Кинглонг, и другие).

В салоне:

1. хорошо освещенные входные двери и надежные ступени для пассажиров любого возраста;
2. боковая дверь и дверь у водителя;
3. салон вместимостью от 45 до 57 мест;
4. нумерация мест отсутствует (Туроператор обозначает схематично номера мест);
5. современные кресла с ремнем безопасности и регулировкой по наклону (30 градусов), кроме мест заднего дивана (5 мест). Места на заднем диване не раскладываются. Места 23-24 откладываются только на 20 градусов;
6. Удобные подлокотники (складные);*
7. вместительные вещевые отсеки;
8. система кондиционирования салона, климат контроль, воздухозаборные люки;
9. два телевизора.

Над пассажирскими креслами:

10. - кнопка регулировки звука динамика;
11. - индивидуальный обдув/климат контроль;
12. - плотные шторы от солнца (только у кресла, расположенного у окна).

Внимание!

- откидные столики с подставками для стаканов отсутствуют;
- подножка для ног отсутствует;
- кухня для приготовления горячих напитков отсутствует;
- пледы отсутствуют.

**Отсутствуют у мест заднего дивана.*

**** ЗА 24 ЧАСА ДО ВАШЕЙ ПОЕЗДКИ, НА САЙТЕ <https://romanova-ticket.ru/checkin> (ЗНАЧОК АВТОБУС) ПОЛУЧАЙТЕ СВЕДЕНИЯ О ГОС.НОМЕРЕ ВАШЕГО АВТОБУСА. ДАННЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ БЕЗ УЧАСТИЯ СОТРУДНИКОВ. SMS ОПОВЕЩЕНИЕ НЕ ОТПРАВЛЯЕТСЯ. ПРОСИМ ИСПОЛЬЗОВАТЬ АВТОМАТИЧЕСКИЙ СЕРВИС НАКАНУНЕ ВАШЕГО ЭКСКУРСИОННОГО ТУРА. ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ТЕКСТ ПУТЕВКИ (ВАУЧЕРА) И ПРИХОДИТЕ НА ПОСАДКУ.**

ТУРОПЕРАТОР В НЕОБХОДИМЫХ СЛУЧАЯХ ИМЕЕТ ПРАВА ИЗМЕНИТЬ В ПРОГРАММЕ ТУРА ЗАЯВЛЕННЫЙ ТРАНСПОРТ СОГЛАСНО ДОГОВОРУ ОФЕРТЫ.

Посадка в автобус:

- осуществляется только при наличии оригинала паспорта/свидетельства о рождении/ проездного документа ваучера или посадочного билета (далее билет);
- за 10 минут до указанного времени (смотрите посадочный документ, ваучер, посадочный билет, путевку);
*В случае опоздания автобуса (отклонение от графика прибытия, отправления, более чем на **20 минут**) представитель компании связывается с Заказчиком (Туристом) и оповещает Заказчика (Туриста) о новом времени прибытия автобуса. Задержка транспорта автобуса может быть вызвана изменением дорожной ситуации, заторами, «пробками», дорожными ремонтными работами, авариями, и тп. Мобильный телефон, который Заказчик/Турист оставляет при бронировании /покупке туристского продукта используется для СМС - оповещения или устного оповещения Заказчика/Туриста. Проверьте правильность его написания в документах /ваучере/ билете/путевки/посадочном билете.*

Следование по маршруту:

- по описанию программы;
- на маршруте имеется сопровождающий маршрута, у которого можно узнать дополнительную информацию по маршруту которая интересует Заказчика/ Туриста;
- Заказчику/Туристу категорически запрещается во время движения обращаться и отвлекать водителя транспорта без какой-то экстренной необходимости;
- время начала и окончания маршрута, указанное в ваучере/билете, является ориентировочным, так как полностью зависит от дорожной ситуации;
- просьбы Заказчиков/туристов о внеплановых остановках на маршруте не удовлетворяются;
- в случае возникновения ситуации с необходимостью объезда, изменения (новый) маршрут следования транспортом может быть утвержден исключительно экипажем транспорта (без обсуждения с Заказчиком/ Туристом);
- стоянки предполагаются по установленному Туроператором маршруту - графику, но могут быть сдвинуты по времени из-за невозможности произвести остановку на данном участке дороги.

Не допускаются к перевозке :

- лица, пришедшие на посадку в состоянии алкогольного опьянения на маршрут, не допускаются (стоимость туристского продукта при этом возврату не подлежит);
- дети в возрасте до 3-х лет включительно;
- дети от 3-х до 12 лет без сопровождения взрослых.

Багаж:

- бесплатно разрешается перевозить не более одной единицы багажа общим весом до 25 кг (не более 203 см., по сумме трех измерений при этом одна сторона не должна быть больше 100см.) на пассажира и ручную кладь весом до 5 кг, не превышающую габариты – 40x35x15 см (для размещения на полки над головой).

Дополнительные услуги на маршруте:

- все услуги на маршруте осуществляет только представитель Туроператора;
- в автобусах, где имеется кухня или туалетная комната: категорически запрещено Заказчикам/ Туристам самостоятельно открывать кухню, приготавливать для себя горячие напитки, требовать приготовления напитков по время движения автобуса, курить в салоне автобуса и в туалете;
- представитель экипажа, Туроператора, имеет право отлучаться от работы на «кухне» по личной необходимости на кратковременный период времени и располагает ночными часами отдыха с 00:00 до 07:00. Заказчик имеет право обращаться к представителю Туроператора и в ночное время, если Заказчику/Туристу необходима помощь (или есть экстренные вопросы);
- использование туалетной комнаты (если это возможно) в автобусах предоставляется к использованию только в исключительных случаях, так как биотуалет не подлежит чистке во время движения (пути), при этом предполагаются специальные стоянки транспорта;
- горячие напитки (если это возможно), Туроператор предоставляет чай или кофе (одна чашка на пассажира) в автобусе является комплиментарным предложением от Туроператора, осуществляется строго на остановках. Подается по времени «завтрак» + «обед» + «ужин». Просим принять во внимание, что количество кипятка в автобусе всегда ограничено, поэтому в первую очередь подаются горячие напитки, а затем предлагается бесплатный кипяток для заваривания блюд «быстрого приготовления». В приоритетном списке обслуживания - дети. Рекомендуем иметь личный термос, который можно будет пополнять кипятком за доп. плату в любом придорожном кафе. (если в транспорте имеется кухня-кипяток).

В случае опоздания на маршрут или не явки на маршрут:

Связаться необходимо по телефону для экстренной связи указанном в ваучере или обратиться в рабочие часы в офис Туроператора.

Просим обращать внимание на описание конкретного путешествия, так как часть туристских программ, экскурсий, выполняется на современных автобусах туристического класса 2022-2024 года выпуска китайских марок - китайских производителей, часть программ, туров, выполняются на автобусах немецкого концерна МАН (MAN Lion's Coach) производства Германия. Туроператор прописывает в описании тура, программе, путевке, автобусах комфортного (туристического) класса 2022-2024 г.в., или конкретизировано, например МАН (МАН Лионс Коч).