

Утверждаю Генеральный директор
ООО «ТК Романовой Ольги»
Соломахин С.А.
К Приказу № 10 от 14.01.2020

Приложение к договору оферты
на сайте www.romanova-ticket.ru к посадочному билету
ООО «ТК Романовой Ольги»

Правила аннуляции и возврата денежных средств за аннулированные автобусные билеты приобретенные на проезд в автобусах на курорты Черного моря

ДВА ПЕРИОДА АННУЛЯЦИИ БИЛЕТОВ
До 25 июля / После 25 июля

Заказчику производится возврат уплаченных денежных средств в следующем порядке:

При аннуляции билета в срок до 25 июля

- **Более 16 дней** до начала поездки аннуляция билета во всех случаях - 3,5 % от стоимости покупки. Дата выезда в расчет не принимается
- в срок от 15 до 4-х календарных дней до начала поездки взимается - 15% от стоимости билета. Дата выезда в расчет не принимается.
- аннуляция билета от 4-х и меньше до начала поездки взимается – 50% от стоимости билета. Дата выезда в расчет не принимается.
- менее 24 часов до времени отправления автобуса удерживается - 100% от стоимости билета (возврат денежных средств за билет не производится)

При аннуляции билета в срок после 25 июля

- **Более 16 дней** до начала поездки аннуляция билета во всех случаях – 3,5% от стоимости покупки. Дата выезда в расчет не принимается
- в срок от 15 до 4-х календарных дней до начала поездки взимается – 50% от стоимости билета. Дата выезда в расчет не принимается.
- аннуляция билета от 4-х и меньше до начала поездки взимается – 100% от стоимости билета. Дата выезда в расчет не принимается.

В случае внесения авансового платежа за билет стоимость фактически понесенных расходов рассчитывается **из полной стоимости билета.**

При внесении изменений в билет в рамках одного и того же рейса (изменение посадочного места, смена остановки следования) удерживается 200 рублей за каждый билет.

Изменение Фамилии, Имени, Отчества, ошибок в дате рождения, ошибок в номере паспорта оформляется бесплатно по телефону +7(831) 211-40-40 не позднее 3-х дней до начала выезда.

ИЗМЕНЕНИЕ БИЛЕТА В ВИДЕ ЗАМЕНЫ ДАТЫ РЕЙСА НА ДРУГУЮ - СЧИТАЕТСЯ АННУЛЯЦИЕЙ.

Порядок оформления аннуляции билета

Если билет приобретен на сайте www.romanova-ticket.ru

Заявление направляется строго на электронный адрес. Денежные средства возвращаются в течение 10 рабочих дней. Денежные средства возвращаются на реквизиты той карты, с которой производилась покупка.

Порядок обращений.

Направить заявление на электронный адрес info@romanova-tour.ru с просьбой аннулировать билет с обязательным перечислением номера билета, даты поездки, маршрута, ФИО пассажира.

Примерная форма обращения : Прошу аннулировать билет (билеты) №__ по маршруту Анапа-Нижний Новгород (дата, месяц,год поездки) на следующих пассажиров (перечислить ФИО). Денежные средства прошу вернуть на реквизиты карты, с которой производилась оплата». Дата, полное ФИО.

Если билет приобретен в офисе компании

Заявление направляется на электронный адрес или в офис. Денежные средства возвращаются в течение 10 рабочих дней. Денежные средства возвращаются на реквизиты карты, которую укажет пассажир в своем заявлении.

Порядок обращений.

Направить заявление на электронный адрес info@romanova-tour.ru (или в офис) с просьбой аннулировать билет с обязательным перечислением номера билета, даты поездки, маршрута, ФИО пассажира.

Примерная форма обращения : Прошу аннулировать билет (билеты) №__ по маршруту Анапа-Нижний Новгород (дата, месяц,год поездки) на следующих пассажиров (перечислить ФИО). Денежные средства прошу вернуть на реквизиты карты, перечислить полные реквизиты, а именно ПОЛУЧАТЕЛЬ (полное ФИО), расчетный счет, ИНН банка, БИК банка, название банка, кор/счет. В случае наименования банка Тинькофф (еще и номер договора)

В случае покупки билета по акции раннего бронирования и внесения последующих изменений в билет, выписки новых билетов, коррекция - оформляются перевозчиком только по **действующим ценам (с доплатой).**

Телефон для справок +7(831) 211-40-40