

**Ключевой информационный документ
об условиях страхования поездки по договору страхования
для путешественников № 9615485-3**



подготовлен на основании «Комплексных правил страхования для путешественников» от 30.09.2025 (далее – Правила страхования)

Страховщик: СПАО «Ингосстрах».

Адрес: 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Договор страхования предусматривает защиту от следующих рисков:

- по страхованию убытков вследствие отмены или изменения сроков поездки:
отмена/задержка начала поездки вследствие отказа в визе (п. 26.1.5 Правил страхования); отмена/задержка начала поездки вследствие повторного решения консульского учреждения об отказе во въездной визе (п. 26.2.13 Правил страхования); отмена/задержка начала поездки вследствие несвоевременного оформления визы или отказа в визе (решение о выдаче/отказе в выдаче визы принято после запланированной даты начала поездки) (п. 26.5.6 Правил страхования); отмена/задержка начала поездки вследствие отказа во въезде в страну назначения (п. 26.5.17 Правил страхования); отмена/задержка начала поездки вследствие расстройства здоровья (потребовавшего госпитализации) (п. 26.1.1 Правил страхования); отмена/задержка начала поездки вследствие расстройства здоровья, потребовавшего амбулаторного лечения (п. 26.5.1 Правил страхования); досрочное возвращение из поездки вследствие расстройства здоровья (при необходимости госпитализации) или смерти (п. 26.1.6 Правил страхования); задержка возвращения из поездки вследствие расстройства здоровья (потребовавшего госпитализации); (п. 26.1.7 Правил страхования); отмена/задержка начала поездки вследствие повреждения, утраты (гибели) недвижимого имущества/транспортного средства застрахованного лица (п. 26.1.2 Правил страхования); отмена/задержка начала поездки вследствие участия в судебном разбирательстве (п. 26.1.3 Правил страхования); отмена/задержка начала поездки вследствие призыва на (срочную) воинскую службу (сборы) (п. 26.1.4 Правил страхования); невозможность совершения/продолжения поездки вследствие утраты документов (п. 26.5.7 Правил страхования); отмена/задержка начала поездки, задержка возвращения из поездки вследствие задержки или отмены рейса (в связи с механическими поломками транспортного средства, погодными условиями и/или обеспечением безопасности перевозки (полетов), препятствующими отправке рейса) (п. 26.5.8 Правил страхования); отмена/задержка начала поездки вследствие установления диагноза карантинного заболевания (COVID-19, детские инфекции) (п. 26.5.2 Правил страхования)

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями отмена/изменение сроков поездки в связи с:

- потреблением алкогольных, наркотических, токсических, психоактивных веществ
- самоубийством
- воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения
- стихийными бедствиями, их последствиями, эпидемиями, карантином, метеоусловиями
- актами любых органов власти и управления
- умышленными действиями, противоправным деянием
- полетом/управлением на летательном аппарате (кроме случаев полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации, управляемом профессиональным пилотом)
- полетом на безмоторных/моторных летательных аппаратах, прыжками с парашютом
- военными действиями, народными волнениями, забастовками, восстаниями, мятежами, массовыми беспорядками, актами терроризма, их последствиями
- службой в любых вооруженных силах и формированиях
- занятием любыми видами спорта, связанными с тренировками и участием в соревнованиях спортсменов
- занятием деятельностью, связанной с повышенной опасностью (в т. ч. в качестве профессионального водителя автотранспорта, шахтера, строителя, электромонтажника)
- беременностью, любым расстройством здоровья в связи с беременностью
- любым расстройством здоровья в связи с оказанием стоматологической помощи

- неправильно оформленными документами (паспорта, билеты, ваучер и др.)
- нарушением порядка въезда в страну назначения, ранее совершенными нарушениями порядка въезда в страны, нарушением законодательства ранее посещавшихся стран, что могло повлечь отказ в выдаче въездной визы
- обстоятельствами, возникшими вне сроков действия договора страхования

Страховщик не несет ответственности за ошибки, допущенные консульскими службами, транспортными, туристическими компаниями, застрахованным, иными лицами, имеющими отношение к организации поездки.

Отказ в выплате страхового возмещения возможен, если страхователь сознательно не выполнил обязанности по договору страхования, не представил документы для определения размера ущерба, принятия решения о выплате страхового возмещения, идентификации, или они оформлены с нарушениями, содержат недостоверные сведения.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай произошел вследствие: воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения; военных действий, мероприятий; гражданской войны, народных волнений (кроме выплаты в связи с несчастным случаем); умысла страхователя (застрахованного).

Страховщик в любом случае не возмещает расходы: связанные с возмещением морального вреда; превышающие установленные страховые суммы.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует в отношении поездки (за границу или по России), начинающейся и заканчивающейся в России. РОССИЯ

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для возмещения расходов представить Страховщику в течение 7 календарных дней с даты наступления страхового случая (при отмене поездки – с даты начала поездки, при досрочном возвращении – с даты фактического возвращения, при задержке возвращения – с даты запланированного окончания поездки) письменное заявление о страховом случае и оригиналы документов, подтверждающих в т. ч. факт наступления страхового случая, факт и размер понесенных расходов в соответствии с пп. 28.1.1-28.1.4, 28.1.7, 28.2 Правил страхования. Решение о выплате (отказе) страхового возмещения принимается в течение 30 рабочих дней с даты получения Страховщиком всех необходимых документов. После принятия решения в течение 15 рабочих дней Страховщик осуществляет выплату либо в течение 3 рабочих дней направляет Страхователю письменное уведомление об отсутствии оснований для страховой выплаты. Порядок и сроки выплаты страхового возмещения установлены пп. 28.4 Правил страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения (п. 10.8 Правил страхования)	100% страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования. 100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
2. Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. Прекращение договора добровольного страхования по письменному требованию страхователя до начала действия страхования	100% страховой премии
4. Возможность наступления страхового случая отпала и существование риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (в случае невыезда в поездку)	Часть уплаченной страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Премия не возвращается, если о невыезде или досрочном возвращении страхователь заявляет после истечения периода страхования.
5. Соглашение сторон между Страхователем и Страховщиком	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	

- 7 рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования (по п. 2 настоящего раздела);
- 10 рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования (по п. 1 настоящего раздела);
- 15 рабочих дней с даты получения Страховщиком всех необходимых документов (по пп. 3, 4, 5 настоящего раздела)

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.